



Voorwaarden Licentieovereenkomst C~Flow

1. Algemeen

- 1.1 In deze voorwaarden wordt de intellectueel eigendomrechtgebende op C~Flow software/applicatie dat onderwerp is van deze overeenkomst, Best Desktop Solutions B.V., gevestigd te Best, verder aangeduid als BDS;
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop en levering van (een) gebruikslicentie(s) op C~Flow.
- 1.3 Een licentienemer die eenmaal volgens de onderhavige voorwaarden met BDS een licentieovereenkomst is aangegaan, is met de toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord.
- 1.4 Eventueel door Licentienemer gehanteerde (inkoop)voorwaarden zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen BDS en Licentienemer.

2. Gebruiksrecht

- 2.1 BDS verleent aan Licentienemer een niet exclusieve, niet overdraagbare licentie (gebruiksrecht) tot het gebruik van de C~Flow en de daarbij behorende documentatie, welke licentie door Licentienemer wordt aanvaard.
- 2.2 Enkel indien de Licentienemer naast de onderhavige licentieovereenkomst eveneens een onderhoudsovereenkomst is aangegaan met BDS, heeft Licentienemer op basis van de condities van de onderhoudsovereenkomst recht op de updates en upgrades van C~Flow die gedurende de looptijd van deze overeenkomst beschikbaar komen
- 2.3 BDS zendt Licentienemer binnen 10 dagen na de ontvangst van de onder artikel 4 verschuldigde Licentievergoeding zowel een exemplaar van de Documentatie als een exemplaar van C~Flow op een machineleesbaar medium toe. Alle genoemde leverdata zijn indicatief.
- 2.3 Licentienemer dient de C~Flow te installeren in overeenstemming met het bepaalde in de Documentatie.

3. Duur

- 3.1 De Licentieovereenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, ingaande op de datum van betaling van de Licentievergoeding.
- 3.2 De licentieovereenkomst kan telkens door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 3.3 Beide partijen zijn uitsluitend gerechtigd de Licentieovereenkomst te ontbinden indien de andere partij jegens hem toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Licentieovereenkomst en de tekortschietende partij, ook na schriftelijke ingebrekestelling door de benadeelde partij, nalaat binnen een redelijke termijn, van tenminste één maand, alsnog aan zijn verplichtingen onder de Licentieovereenkomst te voldoen, of zonder meer vaststaat dat de tekortschietende partij sowieso niet meer aan zijn verplichtingen onder de Licentieovereenkomst kan voldoen.
- 3.4 Indien één der partijen ten gevolge van overmacht zijn verplichtingen uit de Licentieovereenkomst gedurende een aaneengesloten periode langer dan 30 dagen niet kan nakomen, heeft de andere partij het recht de overeenkomst door middel van een aangetekende brief met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding voor de andere partij ontstaat.





- 3.5 Indien deze Licentieovereenkomst om welke reden ook eindigt, verplicht Licentienemer zich het gebruik van de C~Flow te staken en gestaakt te houden en de C~Flow inclusief alle kopieën daarvan, onverwijld aan BDS te retourneren. De C~Flow dient in voorkomend geval van alle apparatuur verwijderd te worden.

4. Vergoeding

- 4.1 De Licentievergoeding, waarvan de hoogte is genoemd in de aanbieding van C~Flow, is éénmalig verschuldigd. Voor het eerst zal Licentienemer de Licentievergoeding(en) binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur aan BDS voldoen. Indien C~Flow via elektronische weg wordt gekocht, dient Licentienemers met gebruikmaking van een creditcard, dan wel op een andere door BDS te verkiezen wijze, te betalen.
- 4.2 BDS is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de te betalen Licentievergoeding te wijzigen.
- 4.3 Over de prijs verschuldigde belastingen en heffingen komen voor rekening van Licentienemer.
- 4.4 Het recht van Licentienemer op opschorting of verrekening is uitgesloten.
- 4.5 Indien Licentienemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Licentienemer, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, de wettelijke rente, te vermeerderen met 2% over het openstaande bedrag verschuldigd zijn. Indien Licentienemer, na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is BDS gerechtigd een vergoeding voor te verrichten buitengerechtelijke incassowerkzaamheden in rekening te brengen bij Licentienemer ter grootte van 15% van het totale bedrag, zulks met een minimum van € 750,00 (exclusief BTW).

5. Gebruik

- 5.1 Het is Licentienemer voor de duur van de Licentieovereenkomst toegestaan C~Flow te laden, in beeld te brengen, uit te voeren of op te slaan, op één exemplaar van een Computerconfiguratie die voldoet aan de in de Documentatie beschreven minimumspecificaties.
- 5.2 Het is Licentienemer uitsluitend toegestaan de C~Flow en de Documentatie ten behoeve van zichzelf binnen haar organisatie te gebruiken.
- 5.3 Licentienemer is gerechtigd één back-up kopie van de C~Flow aan te houden c.q. te maken, voor tijdelijk gebruik of ter beveiliging.
- 5.4 Het gebruiksrecht verleend in artikel 2.1 kent onder meer de volgende beperkingen:
- Het is Licentienemer niet toegestaan de C~Flow en de Documentatie in gebruik te geven aan derden of deze ten behoeve van derden te gebruiken.
 - Het is Licentienemer toegestaan de C~Flow in een netwerkomgeving te gebruiken. Het maximaal aantal gebruikers bedraagt 25. Indien het aantal gebruikers dit aantal overstijgt dient Licentienemer een nieuwe licentieovereenkomst aan te gaan.
 - Het is Licentienemer niet toegestaan de C~Flow en de Documentatie te wijzigen, of aan te passen.
 - Het is Licentienemer niet toegestaan de Documentatie te vereenvoudigen of openbaar te maken, behoudens voor eigen gebruik binnen haar organisatie.
 - Het is Licentienemer niet toegestaan de broncode van de C~Flow door middel van reverse engineering te reconstrueren.
 - Het is Licentienemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectuele) eigendom uit de C~Flow en de Documentatie te verwijderen.
 - Afscheiden is niet toegestaan. De Software kan verschillende toepassingen,





hulpprogramma's en onderdelen bevatten, kan meer platforms en talen ondersteunen en kan aan Licentienemer worden verstrekt op meerdere gegevensdragers of in de vorm van meer exemplaren. De Software is echter ontworpen en wordt aan Licentienemer verstrekt als een enkel product dat moet worden gebruikt als product op Computers volgens dit artikel. Licentienemer is niet verplicht alle onderdelen van de Software te gebruiken, maar mag de samenstellende onderdelen van de Software niet afscheiden voor gebruik op verschillende Computers. Licentienemer mag de onderdelen van de Software niet ontbundelen of opnieuw verpakken voor distributie, overdracht of wederverkoop.

- 5.5 BDS is gerechtigd te onderzoeken of Licentienemer de C~Flow gebruikt op een wijze die overeenstemt met de voorwaarden van deze Licentieovereenkomst. Licentienemer verplicht zich aan een dergelijk onderzoek mee te werken en BDS daartoe toegang tot de Locatie te verschaffen.
- 5.6 BDS draagt zowel zijn eigen kosten als de kosten van Licentienemer die met een dergelijk onderzoek zijn gemoeid. Indien het onderzoek van BDS uitwijst dat Licentienemer de C~Flow niet in overeenstemming met de voorwaarden van deze Licentieovereenkomst gebruikt, komen alle kosten van het desbetreffende onderzoek voor rekening van Licentienemer.

6. Garantie

- 6.1 BDS garandeert niet dat de C~Flow foutloos is, of anderszins ongestoord zal functioneren. BDS garandeert wel dat de software voor een periode van dertig (30) dagen vanaf het moment van ontvangst van de Software in hoofdzaak in overeenstemming met de Documentatie zal functioneren als deze op het aanbevolen besturingssysteem en de aanbevolen hardwareconfiguratie wordt gebruikt. Niet-wezenlijke variaties in de prestaties in vergelijking met hetgeen is beschreven in de Documentatie gelden niet als reden om aanspraak te maken op de garantie. Deze beperkte garantie geldt niet voor patches (foutherstellingen), pre-release (beta), try-out, starter- evaluatie- proef- en niet voor wederverkoop bestemde exemplaren van de software. Om aanspraak te kunnen maken op de garantie, dient Licentienemer de software, vergezeld van een bewijs van aankoop, binnen voornoemde dertig (30) dagen te retourneren. Indien de Software niet in hoofdzaak volgens de Documentatie functioneert, blijft de gehele aansprakelijkheid van BDS en de aan haar gelieerde vennootschappen, alsmede de exclusieve verhaalsmogelijkheid van Licentienemer en uitsluitende recht, beperkt, ter keuze van BDS, tot hetzij vervanging van de software, hetzij restitutie van de licentievergoeding die Licentienemer voor de software hebt betaald.
- 6.2 Licentienemer heeft gedurende de garantietermijn recht op kosteloos herstel van fouten die een deugdelijk functioneren van C~Flow ernstig verhinderen. Herstel kan ook plaatsvinden door middel van een probleemvermijdende restrictie of door het verstrekken van een Update. Na ommekomst van de hiervoor genoemde termijn van 30 dagen heeft Licentienemer uitsluitend aanspraak op herstel van fouten indien tussen partijen een Onderhoudsovereenkomst is afgesloten.
- 6.3 Indien BDS er niet in slaagt de door Licentienemer tijdens de garantietermijn geconstateerde fouten op te lossen, is BDS gerechtigd tot het ontbinden van de licentieovereenkomst. In voorkomend geval zal BDS reeds betaalde Licentievergoedingen aan Licentienemer restitueren.



7. Intellectuele eigendomsrechten en Overdracht

- 7.1 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de C~Flow en de Documentatie berusten bij BDS. C~Flow blijft eigendom van BDS.
- 7.2 Het is Licentienemer niet toegestaan de rechten uit deze Licentieovereenkomst dan wel (een) exempla(a)r(en) van de C~Flow aan een derde over te dragen. Het is Licentienemer evenmin toegestaan de C~Flow door een derde te doen gebruiken ten behoeve van Licentienemer.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 BDS is in geen geval aansprakelijk jegens de Licentienemer, dan wel enige derde, voor enige schade, schadevergoeding, vorderingen of kosten, daaronder begrepen gevolgschade, indirecte schade of bijkomende schade of gederfde winst of gemiste besparingen, bedrijfsonderbreking, letselschade of tekortkoming in de naleving van een eventuele zorgplicht of voor de vorderingen van derden, zelfs indien een vertegenwoordiger van de BDS op de hoogte was gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade. De totale aansprakelijkheid van BDS op grond van of in samenhang met deze overeenkomst is beperkt tot maximaal de hoogte van de Licentievergoeding betaald door Licentienemer uit hoofde van de Licentieovereenkomst of, indien Licentienemer periodiek een Licentievergoeding verschuldigd is, de hoogte van de Licentievergoeding betaald over de drie kalendermaanden voorafgaand aan de datum waarop het schadeveroorzakende voorval plaatsvond of aanving. Deze beperking geldt ook in geval van een fundamentele of wezenlijke tekortkoming of een tekortkoming van de fundamentele of wezenlijke voorwaarden van deze overeenkomst.
- 8.2 Licentienemer kan alleen aanspraak maken op vergoeding van zijn schade als bedoeld onder artikel 8.1 wanneer deze is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van BDS en BDS, na deugdelijk gemotiveerd in gebreke gesteld te zijn door Licentienemer, niet binnen een redelijke termijn is overgegaan tot het herstel van de tekortkoming.
- 8.3 Elke vordering van Licentienemer vervalt indien zij niet binnen twee maanden na het redelijkerwijs bekend worden van de oorzaak daarvan aan BDS schriftelijk kenbaar is gemaakt.

9. Geheimhouding

- 9.1 Licentienemer zal al hetgeen redelijkerwijs van hem kan worden verwacht in het werk stellen om te voorkomen dat een (deel van de) C~Flow of informatie met betrekking tot de C~Flow ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien Licentienemer aantoonbaar dat bepaalde informatie reeds publiekelijk bekend is, anders dan door schending van deze geheimhoudingsverplichting.
- 9.2 BDS is te allen tijde gerechtigd in advertenties, reclame-uitingen, dan wel anderszins binnen het kader van haar marketingactiviteiten melding te maken van het feit dat Licentienemer één van zijn cliënten is.

10. Overige bepalingen

- 10.1 Als enig onderdeel van deze overeenkomst ongeldig, niet bindend en/of niet afdwingbaar blijkt, heeft dit geen effect op de geldigheid van de rest van deze overeenkomst, die geldig en afdwingbaar blijft onder de van toepassing zijnde bepalingen. Partijen zullen in goed overleg onderhandelen over een nieuwe bepaling, ter vervanging van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling, die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige of onafdwingbare bepaling volgt. Deze overeenkomst doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van partijen





- die handelen als consument. Deze overeenkomst kan alleen door een schriftelijk document worden gewijzigd dat is ondertekend door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van partijen. Dit is de gehele overeenkomst tussen partijen met betrekking tot de Software en deze overeenkomst treedt in de plaats van alle voorgaande verklaringen, besprekingen, toezeggingen, mededelingen of reclame met betrekking tot de Software.
- 10.2 Kennisgevingen die partijen op grond van de Licentieovereenkomst aan elkaar doen vinden schriftelijk plaats.

11. Geschillenbeslechting

- 11.1 Alle geschillen, welke tussen partijen mochten bestaan betreffende of gerelateerd aan de onderhavige Licentieovereenkomst, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de Rechtbank te 's-Hertogenbosch.
- 11.2 Deze overeenkomst wordt beheerst door en zal worden uitgelegd overeenkomstig het van kracht zijnde recht in Nederland. Deze overeenkomst is niet onderworpen aan conflictregels van welke staat of rechtsgebied dan ook of aan het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, waarvan de toepassing dan ook expliciet is uitgesloten.

EINDE